

Regulamin realizacji vouchera prezentowego

§ 1.

Forma vouchera, bilecik informacyjny i ewidencja

1. Voucher może zostać wydany w formie drukowanej, elektronicznej albo w obu tych formach, zgodnie z ustaleniami Stron.
2. Voucher ma charakter prezentowy i może zawierać wyłącznie treści o charakterze estetycznym lub okolicznościowym, w szczególności imię osoby obdarowanej, życzenia, nazwę pakietu lub inne elementy graficzne wybrane przez Kupującego. Brak wskazania na voucherze szczegółowych warunków realizacji nie wpływa na ważność niniejszej Umowy ani na zasady korzystania z vouchera określone w jej treści.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zakupionego vouchera, w szczególności data zakupu, data ważności, zakres pakietu, cena oraz dane Kupującego i osoby obdarowanej, Fotograf prowadzi w swojej wewnętrznej ewidencji voucherów.
4. Do vouchera dołączany jest bilecik informacyjny zawierający podstawowe informacje niezbędne do jego wykorzystania, w szczególności okres ważności vouchera, sposób kontaktu z Fotografem, orientacyjny czas trwania sesji oraz informację, że miejsce i szczegóły realizacji ustalane są indywidualnie z Fotografem.
5. Kupujący zobowiązuje się przekazać osobie obdarowanej voucher wraz z bilecikiem informacyjnym oraz poinformować ją o konieczności kontaktu z Fotografem odpowiednio wcześniej przed upływem terminu ważności vouchera.

§ 2.

Termin ważności vouchera i zasady przedłużenia

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu, przy czym za dzień zakupu uznaje się dzień zaksięgowania pełnej płatności przez Fotografa, chyba że Strony wyraźnie wskażą inaczej.
2. Dla zachowania możliwości realizacji vouchera konieczne jest skontaktowanie się z Fotografem i ustalenie terminu sesji w okresie ważności vouchera.
3. Zgłoszenie chęci realizacji vouchera pod koniec okresu jego ważności nie gwarantuje dostępności dogodnych terminów. Kupujący oraz osoba obdarowana przyjmują do wiadomości, że liczba terminów sesyjnych w poszczególnych miesiącach jest ograniczona.
4. Po upływie terminu ważności voucher nie uprawnia już do rezerwacji ani realizacji usługi na pierwotnych warunkach, z zastrzeżeniem ust. 5–8 poniżej.
5. Fotograf może, w porozumieniu z osobą uprawnioną do skorzystania z vouchera, wyrazić zgodę na jednorazowe przedłużenie jego ważności, nie później jednak niż w terminie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia vouchera.
6. Przedłużenie ważności vouchera ma charakter uznaniowy i wymaga wyraźnej zgody Fotografa.
7. Warunkiem przedłużenia ważności vouchera jest:

- a) zgłoszenie takiej potrzeby najpóźniej w terminie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia vouchera,
 - b) uzyskanie zgody Fotografa,
 - c) uiszczenie dopłaty odpowiadającej różnicy pomiędzy ceną pakietu obowiązującą w dniu zakupu vouchera a ceną tego samego pakietu obowiązującą w dniu uzgodnienia przedłużenia, o ile taka różnica występuje.
8. Jeżeli pakiet objęty voucherem nie znajduje się już w aktualnej ofercie Fotografa, podstawą ustalenia dopłaty jest cena pakietu najbardziej zbliżonego zakresem do pakietu pierwotnie zakupionego, według aktualnej oferty Fotografa.
9. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 5, uprawnienie do rezerwacji i realizacji usługi objętej voucherem wygasa, a dalsza realizacja może nastąpić wyłącznie na podstawie nowego, odrębnego porozumienia Stron.

§ 3.

Zasady realizacji vouchera

1. W celu realizacji vouchera osoba obdarowana kontaktuje się z Fotografem i ustala termin oraz szczegóły sesji.
2. Realizacja vouchera następuje zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi u Fotografa w dniu rezerwacji terminu sesji, przy czym zakres świadczenia objęty voucherem pozostaje zgodny z pakietem zakupionym przez Kupującego, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że sesje wykonywane przez Fotografa realizowane są w autorskim stylu prezentowanym w portfolio, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Fotografa. Osoba obdarowana, realizując voucher, akceptuje styl pracy Fotografa, w szczególności sposób fotografowania, dobór kadrów, percepcję obrazu, kolorystykę, sposób obróbki oraz artystyczną interpretację sesji, i nie może oczekiwać wykonania sesji ani obróbki zdjęć w sposób niezgodny z tym stylem.
4. Fotograf nie przekazuje surowych plików zdjęciowych, plików RAW, zdjęć niepoddanych selekcji ani materiałów roboczych. Osoba realizująca voucher otrzymuje wyłącznie zdjęcia opracowane przez Fotografa zgodnie z zakresem pakietu objętego voucherem.
5. Jeżeli osoba obdarowana chce rozszerzyć pakiet ponad zakres objęty voucherem, w szczególności o dodatkowe zdjęcia, odbitki, foto produkty, dojazd lub inne świadczenia, dopłata następuje według aktualnego cennika Fotografa obowiązującego w dniu ustalenia tych dodatkowych świadczeń.
6. Szczegółowe warunki wykonania sesji, prawa autorskie, zasady wyboru zdjęć, terminy oddania gotowych fotografii, zasady zmiany terminu sesji, odpowiedzialność za szkody oraz kwestie dotyczące wizerunku uczestników sesji regulowane są odrębną umową lub dokumentem organizacyjnym przekazywanym osobie realizującej voucher przed potwierdzeniem terminu sesji.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia vouchera decydujące znaczenie dla ustalenia jego ważności, zakresu pakietu oraz osoby uprawnionej do realizacji mają dane zawarte w ewidencji voucherów prowadzonej przez Fotografa.
8. Brak bileciku informacyjnego lub jego utrata nie wyłącza stosowania niniejszej Umowy.
9. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo.

§ 4.

Brak możliwości wymiany na gotówkę i inne ograniczenia

1. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części.
2. Voucher nie może zostać wykorzystany do żądania wypłaty równowartości pieniężnej pakietu objętego voucherem zamiast realizacji usługi.
3. Voucher nie podlega zwrotowi po upływie terminu ważności, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Niewykorzystanie vouchera w terminie jego ważności nie powoduje powstania po stronie Fotografą obowiązku zwrotu ceny vouchera.
5. Zmiana osoby obdarowanej wskazanej w ewidencji voucherów wymaga uprzedniego uzgodnienia z Fotografem.

§ 5.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Jeżeli niniejsza Umowa została zawarta na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, może zostać wykonane, o ile voucher nie został wcześniej wykorzystany, a realizacja świadczenia objętego voucherem nie została rozpoczęta.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia Fotografowi oświadczenia, w szczególności drogą mailową na adres: sesje@doggoopphoto.pl.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Fotograf zwróci Kupującemu otrzymaną płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

§ 6.

Prawa i obowiązki Stron

1. Fotograf oświadcza, że posiada odpowiednie umiejętności i doświadczenie do wykonania usług fotograficznych objętych voucherem.
2. Kupujący oświadcza, że przed zawarciem Umowy została/został poinformowana/poinformowany o:
 - a) zakresie pakietu objętego voucherem,
 - b) cenie vouchera,
 - c) terminie ważności vouchera,
 - d) zasadach przedłużenia jego ważności,
 - e) braku możliwości wymiany vouchera na gotówkę,
 - f) sposobie realizacji usługi.
3. Kupujący zobowiązuje się przekazać Fotografowi prawidłowe dane swoje oraz osoby obdarowanej w zakresie niezbędnym do wystawienia vouchera, prowadzenia ewidencji voucherów oraz organizacji realizacji usługi objętej voucherem.
4. Kupujący zobowiązuje się poinformować osobę obdarowaną o przekazaniu jej danych Fotografowi w celu realizacji niniejszej Umowy i późniejszej organizacji sesji.

§ 7.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupującego oraz osoby obdarowanej jest Joanna Majewska-Poławska, prowadząca działalność nierejestrowaną pod firmą DOGGOO Photography.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, prowadzenia ewidencji voucherów, kontaktu w sprawach związanych z realizacją vouchera, organizacji sesji oraz dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowią załącznik do niniejszej Umowy albo są przekazywane Kupującemu odrębnie.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące praw konsumenta.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, przy czym za formę pisemną Strony uznają także ustalenia poczynione za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości prywatnych w mediach społecznościowych.
3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia sprawę rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, przy czym dopuszcza się również zawarcie i potwierdzenie Umowy w formie elektronicznej.
5. Informacja dotycząca przetwarzania danych przez Fotografa stanowi załącznik do niniejszej Umowy.